

# Clinic Smile 利用規約

2026 年 1 月 1 日

Hi クラテス株式会社(以下、「弊社」といいます。)は、お客様に対し、弊社が提供するクラウドサービスである Clinic Smile (以下、「本サービス」といいます。)に関し、以下に定める利用規約(以下、「本規約」といいます。)に従った、非独占的かつ譲渡不可能な利用を許諾します。お客様は、本規約を遵守して、本サービスを利用するものとし、利用に際して、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただいたものといたします。なお同意いただけない場合、本サービスはご利用いただけません。

## 第1章 総則

### 第1条 (定義)

1. 「お客様情報」とは、本サービスを利用することを前提として記入が求められるお客様に関する個人情報その他の情報のことで、弊社が定める方法でお客様が弊社に提供した情報をいいます。
2. 「利用情報」とは、本サービスを利用するために、お客様が弊社の管理するサーバーに保存した各種情報や通信記録その他一切の情報をいい、本サービスの利用を通じて弊社が提供し又はお客様が取得した情報を含むものをいいます。
3. 「アカウント等」とは、本サービスにログインするために必要となるユーザー名及びパスワードのことをいいます。

### 第2条 (適用)

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する弊社とお客様との権利義務関係を定めることを目的とし、弊社とお客様の間の本サービスの利用に関する一切の関係に適用されます。
2. 弊社が提供する特定のクラウドサービスには、本規約記載の条件に加えて、特則が適用されることがあります。特則は、当該特定のクラウドサービスのみに適用されるものであり、他のクラウドサービスには適用されません。特則の内容は、本規約と一体として解釈されるものであり、特則と本規約に不一致のあるときには、特則が優先して適用されるものとします。

### 第3条 (通知)

1. 本サービス及び本規約における弊社からお客様への通知は、弊社 Clinic Smile ヘルプページ (<https://help.clinic-smile.com>) 又はメールにより行います。
2. 前項のメールによる通知は、お客様から提供されたメールアドレスに宛てて発すれば足りるものとします。

#### 第4条（利用規約の変更）

1. 弊社は、サービス内容の追加の場合など変更の必要性があると判断した場合で、合理的なものであるときには事前又は事後にお客様に承諾を得ることなく、いつでも本規約を変更することができるものとします。
2. 弊社が本規約の内容を変更した場合には、14日以上先の効力発生時期を定めて、速やかに変更する旨、その変更内容及びその効力発生時期を弊社 Clinic Smile ヘルプページ (<https://help.clinic-smile.com>) に掲載して周知するものとします。ただし、文言の修正等お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更と弊社が判断した場合には、周知を省略できるものとします。
3. 周知以後に、お客様が本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第5条（契約上の地位の譲渡）

お客様は、弊社の書面による事前の承諾なく、本サービスにおける契約上の地位、本規約に基づき締結された本サービスの利用許諾契約（以下、「本契約」といいます。）に基づく権利、又は義務の全部若しくは一部につき、第三者に譲渡等を行うことはできないものとします。

### 第2章 本サービスの利用許諾契約

#### 第6条（契約の締結）

1. 本サービスの利用を希望するお客様は、弊社が提供する注文書、利用申込書に署名・捺印又は記名・押印し、弊社に発送又は発信することにより、弊社に対して本サービスの利用を申し込むことができるものとします。
2. 前項に定める注文書、利用申込書が弊社に到達し、弊社内で審査完了したことをもって本サービスの利用許諾契約（以下「本契約」という）が締結されたものとみなします。
3. 前項に基づく本契約の締結をもって、お客様は本規約に同意したものとみなします。
4. 弊社は、本サービスの利用を希望する個人又は法人が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービス利用許諾契約の締結及び再契約の締結を拒否することができるものとします。
  - ① 弊社に提供したお客様情報の全部若しくは一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - ② 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これらに準ずる者のことをいいます。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営、経営に協力し若しくは関与する等反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っているとして弊社が判断した場合
  - ③ 過去に弊社との利用許諾契約若しくは利用規約に違反したものの又はそれに関係していたものであると弊社が判断した場合
  - ④ その他、弊社が利用許諾契約締結を適切でないと判断した場合

5. 弊社が前項の規定により契約の締結を拒否する場合、前項各号の事由を確知した後遅滞なく、お客様へ、その旨通知するものとします。また前項の規定により、弊社が利用許諾契約の締結又は再締結を拒否した場合、弊社はその理由について一切開示義務を負わないものとします。

#### 第7条（お客様情報の変更）

1. お客様は、お客様情報に変更があった場合、弊社指定の「変更届」に変更事項をご記入の上、署名・捺印又は記名・押印し、弊社へ提出又は提供するものとします。
2. 前項の変更届を行わなかったことにより、お客様に不利益が生じたとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（契約期間及び更新）

本契約の契約期間は、利用申込書に記載のアカウント利用開始日から1か月とし、本サービスの利用申込書にて契約したお客様が、第24条の解約の手続を行わない場合、本契約は1か月間ごとに自動的に更新されるものとします。但し、お客様の死亡による閉院・廃院の場合は、この限りではありません。

#### 第9条（利用料金）

1. サービス利用料金は、利用開始日の属する月の翌月から第24条の解約の手続が行われるまで発生するものとします。但し、利用申込書に記載の利用条件に個別条件がある場合はそちらを優先します。
2. サービス利用料金には、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信費用、従量課金が必要なSMSサービス、ストレージサービスについては含まれておらず、お客様の負担となります。
3. お客様は、サービス利用料金を利用申込書に定める方法により、お支払いいただきます。なお、本サービス等がメンテナンス、クラウドセンタ等の設備障害、お客様による使用上の過誤その他のあらゆる理由により利用できなかった場合でも、当該サービス料金の日割りによる減額、返金等は一切行いません。
4. サービス利用料金は、前項、第19条、第22条又は第25条により本サービスの提供を停止した場合も発生し、提供停止日が暦月の途中である場合でも、日割りによる減額、返金等は一切行いません。

### 第3章 お客様の義務

#### 第10条（利用環境の整備）

お客様は、本サービスを利用するために必要なパソコン、タブレット端末、電話機器、その他の機器並びにインターネット等の通信回線を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態におくものとします。

#### 第 11 条（バックアップ）

1. 弊社は、本サービスのサーバーに保存されたデータ、プログラム及びその他一切の電磁的記録（以下、「データ等」という）について、バックアップの義務を負わないものとします。
2. データ等が滅失・毀損したことによりお客様に生じた損害については、弊社は一切の責任を負いません。
3. データにつきましては、お客様の責任のもとお客様のパソコンにバックアップとしてダウンロードすることにより、データ等の滅失・毀損に備えるものとします。

#### 第 12 条（自己責任の原則）

1. お客様は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由により第三者に対して損害を与えた場合又は第三者からクレーム等の請求をなされた場合には、自己の責任と費用をもって処理又は解決するものとします。お客様が本サービスの利用に伴い、第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。
2. 本サービスを利用してお客様が提供する情報については、自己の責任で提供されるものであり、弊社はその内容等についていかなる保証も行わず、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
3. お客様は、故意又は過失により弊社に損害を与えた場合には、弊社に対して当該損害の賠償責任を負うものとします。

#### 第 13 条（アカウント等の管理）

1. お客様は、自己の責任において、本サービスに関するアカウント等を善良なる管理者としての注意をもって管理及び保管するものとし、第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等を行うことはできないものとします。
2. アカウント等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとし、弊社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 14 条（著作権の保護）

1. 弊社及びお客様は、著作権法、コンテンツ保護法、個人情報保護法等本サービスに関連する法令を遵守するものとします。
2. 本サービスを提供するために弊社が作成するシステム・ソフトウェアの一部又は全部については、弊社及び株式会社NNGが著作権（二次的著作物を作成する権利及びこれを利用する権利を含みます。）を有し、お客様は本契約で許諾されている範囲を超えて、複製、改変、頒布、貸与等の形式で利用することはできないものとします。
3. お客様は、弊社に無断で弊社が保有する商標（サービスマークを含みます。）を利用することはできないものとします。

#### 第 15 条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると弊社が判断する行為をしてはならないものとします。
  - ① 弊社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - ② 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
  - ③ 法令若しくは公序良俗に違反し又は弊社若しくは第三者に不利益を与える行為
  - ④ 他者を差別若しくは誹謗中傷し又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - ⑤ 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
  - ⑥ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
  - ⑦ ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信、掲載する行為
  - ⑧ 本規約第6条4項各号に該当する行為
  - ⑨ 第三者の設備、本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為又は与えるおそれのある行為
  - ⑩ その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様、目的で行う一切の行為
  - ⑪ 前各号の他、本規約に違反する行為
2. 弊社は、前項又は本規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、通信記録を確認又は監視することができるものとします。
3. 弊社は、本サービスの利用に関して、利用情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前にお客様に通知することなく、前項各号に該当する行為に関連する情報の削除、修正等、弊社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができるものとします。
4. 前2項にかかわらず、弊社は、通信記録を確認又は監視する義務を負うものではなく、第1項又は本規約の遵守条項の違反を防止又は是正する義務を負うものでもありません。

#### 第16条（お客様の地位の承継）

1. お客様は、弊社の事前の書面による承諾なくして、本規約に基づく一切の権利および法的地位を譲渡することはできません
2. お客様が法人である場合に、お客様の合併その他の組織再編（破産の原因たる事実が生じるおそれがあること、事業の継続に支障をきたすことなく弁済期にある債務を弁済することができないこと等の事由による合併その他の組織再編を含みます）により、お客様の利用契約上の地位が他の法人に承継されたとき、当該他の法人は、弊社に対し、その旨を速やかに申し出る責任を負うものとします。

### 第4章 サービスの内容

#### 第17条（サービス内容の保証の否認）

弊社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、お客様に適用される法令又は業界団体の内部規約に

適合すること及び不具合が生じないことについて何ら保証しません。

#### 第 18 条（サービスの変更）

1. 弊社は、お客様に対して、事前又は事後にお客様に承諾を得ることなく、いつでも本サービスの内容や仕様を変更することができるものとします。
2. 弊社が本サービス内容を変更した場合には、速やかに、その変更内容をお客様に通知するものとします。

#### 第 19 条（サービスの停止等）

1. 弊社は、本サービスその他本サービスを提供するために必要なシステムの点検、保守作業を定期的に行う場合には、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。ただし、システムを停止又は中断する場合には、お客様に対して事前に通知するものとします。
2. 弊社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができます。
  - ① 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムの点検、保守作業を緊急に行う必要がある場合
  - ② 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムに著しい負荷や障害を与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合
  - ③ 電子機器、通信回線等が事故等により利用不能となった場合
  - ④ 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営が困難になった場合
  - ⑤ その他、弊社が停止又は中断を必要と判断した場合
3. 前項各号の事由が発生し本サービスの全部又は一部の提供が停止又は中断した場合、弊社は、お客様に対して、「弊社ホームページ」(<https://www.towa-hi-sys.co.jp/>) に情報を公開するように努力するものとします。
4. 本条又は第 22 条に基づき、弊社が本サービスを停止又は中断することにより、お客様又は第三者が損害を被った場合、弊社は一切の損害賠償責任を負いません。

#### 第 20 条（サービスの廃止）

弊社は、利用許諾契約に基づく本サービス提供の全部又は一部を廃止することができるものとします。なお、この場合弊社はお客様に対して、廃止日の 3 カ月前までに通知するものとします。

#### 第 21 条（予約管理システムの使用許諾）

本契約は、本サービスを利用許諾するものであり、これとは別商品である Hi Dental Spirit シリーズの予約管理システムの利用を許諾するものではなく、お客様は、別途契約しなければ、これを使用することはできません。

## 第 22 条（サーバの高負荷）

1. 弊社は、高負荷により弊社の管理するサーバーの運用に著しい影響が生じると判断した場合、お客様に事前に通知することなく、本サービスまたはオプションサービスの一部または全部の利用を一時的に停止することができます。
2. 前項において、お客様に原因があるために生じた高負荷により本サービスまたはオプションサービスが一時的に停止された場合、お客様は次の 1 号を了承の上、直ちに次の 2 号の措置義務を負うものとします。
  - ① 本サービスは、本サイト内に掲げる弊社の定める基準において正常に動作することを保証するものとし、すべての利用環境または負荷等に対して正常に動作することまでは保証しないものとします。
  - ② 本サービスまたはオプションサービスの利用を継続する場合は、高負荷の原因を直ちに取り除くものとし、その際、弊社に作業が発生した場合には、その費用はお客様が負担するものとします。

## 第 5 章 サポート

### 第 23 条（無償サポート）

1. 本サービスの利用について、マニュアルを確認しても操作方法等が不明な場合、お客様は弊社が提供するサポートを無償で受けることができます。
2. 無償サポートを受けるために発生した通話料等の費用については、お客様の負担となります。

## 第 6 章 契約の終了等

### 第 24 条（解約）

1. お客様は、弊社指定の「変更届」に解約事項をご記入の上、弊社に提出し弊社にて受理した日をもって、本契約を将来に向けて解約することができます。
2. お客様が本契約を解約する場合、解約希望月の前月 15 日までに弊社に申し出ることとし、この場合解約希望月 1 日に解約の効力が生じます。解約希望月の前月 15 日を過ぎて解約の申し出をした場合解約希望月の翌月 1 日に解約の効力が生じ、解約希望月の利用料金が発生します。

### 第 25 条（利用停止及び強制解約処分）

1. お客様が以下の各号に該当する場合は、弊社はお客様に事前に通知・催告をすることなく、本サービスの全部若しくは一部の利用を一時停止又は強制解約処分をすることができます。
  - ① 利用料金の支払い債務を履行しない場合
  - ② 本規約の条項に一つでも違反する場合
  - ③ 申し込み事項に不実虚偽の記載又は記入漏れがあった場合

- ④ 長期間にわたり弊社からお客様への連絡がつかない場合
  - ⑤ 弊社の業務遂行及びサービスシステム等に支障を及ぼした場合又はそのおそれがある行為を行った場合
  - ⑥ 本契約締結後、第6条第4項各号に該当していたことが判明した場合
2. お客様が前項各号のいずれかに該当することで弊社が損害を被った場合、弊社はサービスの停止又は強制解約処分に加え、お客様に対し被った損害の賠償を請求できるものとします。
3. 弊社は、お客様に対し、第1項の措置を講じた場合、当該措置に起因する結果に関して損害賠償義務その他一切の責任を負わないものとします。

## 第7章 免責

### 第26条（免責）

1. 弊社のお客様に対する責任は、お客様が本サービスを支障なく利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供することに限られます。
2. お客様は、弊社以外の第三者が提供するサービスの変更等により、本サービスの一部又は全部が利用できなくなる場合があることを予め了承するものとします。弊社は、第三者の提供するサービスに関連してお客様に発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 弊社は、天災その他不可抗力、お客様又は第三者の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合（通信障害、サーバー障害、システム障害、データの流出等）について、一切の責任を負わないものとします。
4. 弊社は、コンピュータウイルスやセキュリティの脆弱性その他第三者による不正アクセス・不正利用により、本サービス等が相当の期間にわたり利用できない場合について、一切の責任を負わないものとします。
5. 弊社は、本サービスに関連してお客様が被った損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害も含みます。）に対し、当該損害が弊社の故意又は重大な過失により生じた場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
6. 弊社がお客様に対して名目の如何を問わず損害賠償義務を負う場合、当該損害賠償金額は、直接の結果として現実に被った通常の損害に限定して損害賠償義務を負うものとします。

## 第8章 情報の取り扱い

### 第27条（情報の管理）

1. 弊社は、お客様情報、利用情報及びその他本サービスに関連してお客様から開示、提供を受けた全ての情報を、善良なる管理者の注意義務をもって管理します。
2. 弊社は、本サービスの提供停止もしくは終了、または本契約の終了の日から14日経過後に、前項に定める全ての情報を消去できるものとします。その期間経過後、弊社は、お客様に対し、これらの情報へのアクセス及び利用可能にする義務を負いません。

3. 弊社は、法令に反するその他弊社が不適切であると判断した第1項記載の情報を、お客様への事前の通知なく、ただちに消去できるものとします。

## 第28条（お客様固有情報）

1. 弊社は、お客様が本サービスに自ら登録・入力し、弊社及び第三者からのアクセス制御機能を施したお客様が管理する固有の情報（通信記録を除く利用情報）（以下、「お客様固有情報」という）につき、これを参照、閲覧等して利用せず、これを取り扱いません。
2. 弊社は、弊社がクラウドサービスを運営するために必要な範囲（利用料金の算定、設備の維持、第15条第2項の確認・監視等）において通信記録を利用します。

## 第29条（秘密情報の取り扱い）

1. 弊社及びお客様（以下、情報の受け手を「受領者」といい、情報の送り手を「開示者」といいます。）は、本サービス遂行のため開示者より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報（以下、「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、次の各号に掲げるもの、その他この規約に定める場合についてはこの限りではありません。
  - ① 開示又は知得の際に、受領者が既に保有し、または公知であった情報
  - ② 開示又は知得後、受領者の責によらず公知となった情報
  - ③ 開示又は知得した情報を参照することなく、受領者が自ら独自に開発した情報
  - ④ 開示又は知得後、受領者が機密保持義務を負うことなく第三者から適法に入手した情報
2. 前項にかかわらず、弊社及びお客様は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができるものとします。
3. 本条項の義務は、利用許諾契約の終了後も存続するものとします。

## 第30条（個人情報取り扱い）

お客様情報に含まれる個人情報の取扱いにつきましては、弊社のプライバシーポリシー（<https://www.hi-crates.co.jp/privacy>）にしたがい、これを取扱い、法令を遵守します。

## 第9章 その他

### 第31条（事業譲渡等）

弊社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用許諾契約上の地位、本契約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、お客様は、当該譲渡につき本契約においてあらかじめ同意したものとします。なお、本条に定める事業譲渡と

は、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他本サービスの提供者たる地位が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第 32 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、民法その他の法令等により、無効又は執行不能となった場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 33 条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について、お客様と弊社との間で異なった見解を有した場合、両者誠意をもって協議の上解決するものとします。

#### 第 34 条（準拠法）

本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

#### 第 35 条（管轄裁判所）

本規約及び本契約に起因・関連する一切の訴訟については、弊社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

本規約は、令和 3 年 2 月 1 日から施行します。

令和 8 年 1 月 1 日改定