

# カメラが動かないときの対応方法



## iPhoneの場合

ホーム画面のアイコンを削除し、再作成でカメラ動作します

1. ホーム画面のCSアイコンを長押しして削除します



2. 患者アプリ用QRコードを読み込み、ホーム画面に新しくアイコンを追加します



## Androidの場合

カメラ利用を許可することでカメラ動作します

1. 患者アプリ用QRコードを読み込み、ログインする

2. 【受付】ボタンを押す



3. カメラ利用を許可する

